

## Algemene Voorwaarden

### Definities:

Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon die aan Accessko Media opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden

Website: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.

Onderhoud website: het door Accessko Media aanpassen van bestaande of het toevoegen van nieuwe onderdelen ( teksten,afbeeldingen,grafische elementen, programmeercode) voor de website van de opdrachtgever

### Artikel 1. Toepasbaarheid

1.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Accessko Media verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Accessko Media

1.3 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Accessko Media uitdrukkelijk op voorhand niet van toepassing verklaard, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

### Artikel 2. Offertes

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door Accessko Media gedaan zijn geheel vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven.

2.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Accessko Media zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of aan de offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Accessko Media, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

2.3 De tarieven en prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten. Per opdracht zal er een nieuwe offerte worden opgesteld.

### Artikel 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand op de dag dat aan onderstaande voorwaarden is voldaan.

- de ingevulde en ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen door Accessko Media
- de aanbetaling van 25% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.

3.3 Indien de overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeen komen, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

3.4 Tariefwijzigingen vinden uitsluitend jaarlijks plaats, en worden uiterlijk voor de tiende maand van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk door Accessko Media aan opdrachtgever meegedeeld.

### Artikel 4. Gegevens

4.1 Opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Accessko Media nodig heeft ten behoeve voor het realiseren van de overeengekomen opdracht, op verzoek, ter hand te stellen aan Accessko Media en opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

4.2 Accessko Media heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Accessko Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Accessko Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Accessko Media kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Accessko Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar haar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Accessko Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

5.2 Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Accessko Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 6. Levering en levertijd

6.1 Met de overeengekomen opdracht wordt zo spoedig mogelijk gestart nadat aan de voorwaarden van artikel 3.1 is voldaan.

6.2 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de opdrachtgever nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringsdatum is overschreden stelt de opdrachtgever Accessko Media 4 weken in de gelegenheid om tot levering over te gaan.

6.3 Indien Accessko Media niet aan de leveringsverplichting kan voldoen door een aan de opdrachtgever meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden enkel met toestemming van Accessko Media.

6.4 Een maand na facturatie wordt de opdracht als volledig afgewikkeld beschouwd. Eventuele verdere aanpassingen en/of veranderingen aan de opdracht zullen dan conform uurtarief worden gefactureerd aan de opdrachtgever.

### Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Al het door Accessko Media vervaardigde materiaal blijft onder alle omstandigheden eigendom van Accessko Media. Alle intellectuele rechten die Accessko Media hierop heeft verkregen, inclusief maar niet uitsluitend bestaande uit het auteursrecht en het merkenrecht, of zal kunnen verkrijgen, blijven eveneens onder alle omstandigheden eigendom van Accessko Media. Iedere overdracht van deze rechten aan opdrachtgever of aan derden wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.

7.2 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accessko Media niet toegestaan door Accessko Media geproduceerde producten, waaronder begrepen ontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of ter kennis te brengen aan derden. Dit verbod geldt niet voor het eigen gebruik van opdrachtgever van de stukken voor zijn eigen onderneming.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door Accessko Media geleverde zaken blijven eigendom van Accessko Media totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Accessko Media gesloten overeenkomsten is nagekomen.

### Artikel 9: Domeinregistratie en Hosting

De domeinregistratie en hosting-overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 1 jaar en worden in de aangevraagde maand door Accessko Media in rekening gebracht. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal 2 maanden voor het verstrijken van de aangevraagde maand. Indien de opdrachtgever niet aan deze voorwaarden voldoet dan loopt het contract door en is de opdrachtgever verplicht ook de factuur van het daaropvolgende jaar te voldoen.

### Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Accessko Media erkent dat het bestaan en inhoud van de relatie met opdrachtgever, alsmede de informatie welke aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden een strikt vertrouwelijk karakter dragen.

10.2 Partijen zullen op geen enkele wijze informatie aan derden bekend maken die betrekking heeft op het bestaan of de inhoud van de relatie met wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van wederpartij. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een jaar na het einde hiervan.

10.3 Partijen staan er voor in dat hun personeel en eventuele ingeschakelde derden op de hoogte zijn van deze verplichting tot geheimhouding en leggen dit schriftelijk met hen vast.

10.4 Accessko Media onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Accessko Media hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Voorzover Accessko Media bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed op kan uitoefenen kan Accessko Media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Accessko Media

11.2 Accessko Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

11.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Accessko Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Accessko Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

12.1 Betaling van de facturen dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden op een door Accessko Media opgegeven bank en/of gironummer.

12.2 In het geval opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven zullen deze lke tiende van de maand worden afgeschreven van het door de opdrachtgever verstrekte (post)bankrekeningnummer. Incasso is alleen mogelijk indien de opdrachtgever beschikt over een Nederlands (post)bankrekeningnummer.

12.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Accessko Media een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden (blokkeren website en e-mail) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

### Artikel 13. Meerwerk

Indien Accessko Media door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Accessko Media gehanteerde uurtarieven. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### Artikel 14. Opzegging

Partijen hebben het recht deze overeenkomst buitengerechtigd en met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling is vereist, of schadevergoeding verschuldigd zal zijn, indien een van partijen:

- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend
- haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
- de onderneming wordt geliquideerd
- de onderneming wordt gestaakt danwel op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de onderneming beslag wordt gelegd

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### Artikel 15: SLA (Service Level Agreement)

15.1 De Service Level Agreement (verder SLA genoemd) overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar en komt tot stand op de eerste van de navolgende maand na datum ondertekening.

15.2 Deze overeenkomst kan door beide partijen uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur, schriftelijk en aangetekend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Deze opzegging kan zonder opgave van reden worden gedaan.

15.3 Onder de SLA worden de volgende onderdelen verstaan:

- email-support: het aanvragen en het beheren van de emailaccounts die door Accessko Media zijn aangevraagd c.q. onder beheer genomen.
- cms-support: ondersteuning van het CMS systeem.
- 25% korting op het uurtarief betreffende alle werkzaamheden voor de website

### Artikel 16. Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1 Accessko Media bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daar uit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, tenzij partijen alsnog arbitrage, bindend advies of andere vormen van alternatieve geschillenbeslechting zijn overeen gekomen.

17.3 In geval van een verschil in uitleg over een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst of indien een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht blijven. Accessko Media en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.